

## CODICE ETICO

Per **SYMIA** la costante attenzione alla qualità è sinonimo di orientamento alle esigenze e al rispetto del cliente e del mercato, con l'obiettivo di assicurare l'efficienza dei servizi offerti.

Per questi motivi abbiamo scelto di adottare un **Codice Etico** mettendo nero su bianco i valori ed i principi ai quali tutti i soggetti coinvolti devono ispirarsi ed uniformarsi per il perseguimento degli obiettivi aziendali e per la tutela dei nostri **Clienti e Stakeholder**.

Tutte le fasi di lavorazione necessarie a conseguire la realizzazione del prodotto sono attentamente monitorate consentendo il rispetto di alti standard qualitativi contribuendo ad una continua crescita della conoscenza dei processi produttivi, dell'esperienza e di una cultura aziendale basata e radicata in modo solido sui principi che seguono:



## 1. Legalità

Riconosciamo come principio fondamentale dello svolgimento delle nostre attività il rispetto di tutte le normative e leggi previste dall'ordinamento. Da tutti i soggetti, da tutte le persone coinvolte direttamente e da chiunque abbia funzioni di rappresentanza esigiamo il rispetto della legge e di tutte le norme vigenti.

## 2. Integrità

Nell'esecuzione della propria opera, il nostro personale adotta una condotta ispirata a principi di integrità morale, trasparenza, onestà, correttezza e buona fede.

## 3. Professionalità

Il nostro personale svolge le proprie mansioni con la professionalità richiesta dai compiti e dalle funzioni assegnatigli, approfondendo il massimo impegno possibile per il conseguimento degli obiettivi aziendali assumendosi le responsabilità che gli competono.

## 4. Rispetto

Riconosciamo, in un modello di reciprocità, i diritti, il decoro e la dignità stessa di tutti coloro che intrattengono rapporti di qualunque tipo con la nostra organizzazione e rifiutiamo in modo categorico tutte le manifestazioni che possano offenderli. Condanniamo con fermezza ogni forma di sfruttamento della persona ed in particolare il lavoro minorile: nella valutazione preliminare dei nostri rapporti commerciali anteponiamo sempre il rispetto della persona umana evitando di intraprendere collaborazioni con persone o aziende operanti in zone geografiche già coinvolte o a rischio di essere coinvolte in azioni ove non sia garantito il rispetto della persona.

## 5. Trasparenza

Adottiamo costantemente comportamenti chiari, in assenza di qualsiasi volontà di occultamento e di segretezza, fornendo ai nostri clienti tutte le informazioni e chiarimenti necessari per stabilire relazioni basate sulla reciproca trasparenza ed affidabilità.

## 6. Qualità, Sicurezza e Tutela dell'Ambiente

Perseguiamo costantemente l'obiettivo di un continuo miglioramento della qualità dei nostri prodotti e servizi attivando, nel rispetto delle leggi e delle norme vigenti, soluzioni capaci di garantire la tutela ambientale, l'equilibrio ecologico e la salvaguardia della salute e della sicurezza dei nostri clienti ed operatori.

Per **SYMIA** l'ambiente è un bene di primaria importanza e ogni attività o iniziativa è svolta in modo da salvaguardarne sempre le specifiche esigenze.

Monitoriamo costantemente tutti i processi produttivi e non (immissioni in scarichi, emissioni in atmosfera, gestione dei rifiuti, esposizione dei lavoratori a fattori di rischio, ecc.) al fine di ridurre al massimo l'impatto ambientale.

## 7. Sostenibilità

La nostra ricerca delle fonti di approvvigionamento è sempre tesa all'ottenimento di una materia prima che provenga da una filiera che abbia caratteristiche di sostenibilità. Noi di **SYMIA** ci impegniamo a preferire e ad utilizzare oro puro derivante prevalentemente da processi di raffinazione aventi come obiettivo il recupero dei materiali, che siano adeguati e ricompresi in tutte le caratteristiche insite nel concetto di economia circolare e che possano comprimere al massimo l'impatto ambientale.



Rating di  
Legalità

